



# WSCAD SOFTWARE

## WARTUNGSPORTFOLIO



WSCAD  
Wartungsportfolio

Wir entwickeln die WSCAD Software ständig weiter und integrieren neueste Technologien, damit Sie Ihre Projekte effizienter und kostengünstiger umsetzen können. Jedes neue Software-Release bringt mit den Neuerungen einen sofortigen Zusatznutzen. Der Wartungsvertrag ist daher ein fester Bestandteil der WSCAD Software. Er bietet unter anderem:

- Technischen Support per E-Mail, Telefon und Remote-Zugriff
- Stets die aktuellste Software-Version (up-to-date)
- Kostenfreie Updates
- Umfangreiche Begleitdaten (Symbole, Artikel diverser Hersteller)
- Anpassung an neue Normen und Vorschriften
- Kalkulierbare IT-Kosten
- Erweiterte Schnittstellen und Funktionalität

### Eine maßgeschneiderte Lösung

Weil die Anforderungen an Support-Leistungen und Reaktionszeiten individuell verschieden sind, stellen wir uns flexibel auf Sie ein und bieten unsere Unterstützung in drei attraktiven Ausbaustufen an:

**Wartung, Wartung Plus und Wartung Premium.** Denn Ihre Bedürfnisse zählen!

#### Wartung

Jede neu erworbene Software-Lizenz enthält automatisch die Wartung für min. 24 Monate. Damit erhalten Sie automatisch Produktverbesserungen (Patches) und Software-Updates zu den neuesten WSCAD Versionen. Auf Fragen reagieren unsere Spezialisten innerhalb 48 Stunden oder schneller. Zudem haben Sie Zugriff auf unser Datenportal [wscaduniverse.com](http://wscaduniverse.com) mit über 2,1 Millionen Artikeldaten von mehr als 400 Herstellern. Filtern, finden und setzen Sie fertige Artikeldaten direkt aus Ihrer WSCAD Anwendung heraus in Ihre Pläne ein – einfacher und schneller geht es nicht.

#### Wartung Plus

In diesem Wartungs-Level erhalten Sie eine exklusive Kundenkarte mit separater Telefonnummer und bevorzugter E-Mail-Adresse. Unsere Reaktionszeit beträgt maximal vier Stunden. Zusätzlich bekommen Sie eine Reihe nützlicher Leistungen: Zum Beispiel 10% Nachlass auf alle Dienstleistungen aus dem Angebot der WSCAD Global Business Services. Plus zwei Online-Update-Trainings pro Jahr im Gegenwert von 499,00 EUR und wir erstellen für Sie pro Jahr 10 Artikeldaten Ihrer Wahl im Gegenwert von ca. 500,00 EUR.

#### Wartung Premium

Unser höchster Wartungs-Level mit zwei Stunden Reaktionszeit oder weniger. Auf Dienstleistungen aus dem Angebot der WSCAD Global Business Services erhalten sie jetzt 15% Nachlass und wir erstellen Ihnen pro Jahr 20 Artikeldaten Ihrer Wahl. So können Sie den ständig wechselnden und wachsenden Anforderungen gelassen entgegensehen.

# Der Wartungsservice lohnt sich auch für Sie!

Folgende Funktionalität steht Ihnen nur in Verbindung mit Ihrem [Software-Wartungsvertrag](#) zur Verfügung:

## Schnittstellen zu Software:

- SIEMENS TIA (Totally Integrated Automation) Tools
- PHOENIX, Weidmüller und WAGO
- DeltaT (Wärmeberechnung) von ELMEKO
- ProClima von Schneider Electric
- CADCABEL
- SolidWorks

## Schnittstellen zu Maschinen:

- Komax
- nVent HOFFMAN (Steinhauer)
- Rittal/Kiesling

## wscaduniverse.com:

- Importieren, Kopieren und Ändern kopiergeschützter Daten z.B. aus [wscaduniverse.com](#)
- Abgleichen und Importieren ganzer Stücklisten aus [wscaduniverse.com](#)

## Funktionen:

- Komfortables Einfügen und Konfigurieren von SPS-Elementen
- Projekte exportieren für die [Cabinet AR App](#)
- Individuelles Anpassen der Drahtbezeichnungen

Leistungen	Wartung	Miete	Wartung Plus / Miete Plus	Wartung Premium / Miete Premium
Zugriff auf Experten-Hotline	Mo.-Do. 08:30 - 17:00 Fr. 08:30 - 12:00	Mo.-Do. 08:30 - 17:00 Fr. 08:30 - 12:00	Mo.-Fr. 08:30 - 17:00	Mo.-Fr. 08:30 - 17:00
Updates und Verbesserungen des aktuellen Software-Produkts	✓	✓	✓	✓
Kostenlose Upgrades zum Nachfolge-Produkt	✗ Upgradegebühr	✓	Wartung: ✗ Miete: ✓	Wartung: ✗ Miete: ✓
Reaktionszeiten <sup>1)</sup>	48 Stunden	48 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
wscaduniverse.com - Über 2,1 Mio. Artikeldaten von 400 Herstellern, sowie Abgleich und Import ganzer Stücklisten	✓	✓	✓	✓
Erweiterte Funktionalität, erweiterte Software-Schnittstellen und erweiterte Hersteller-Schnittstellen	✓	✓	✓	✓
Hilfe im Remote-Modus über TeamViewer bei komplexen Fragestellungen	✗	✓	✓	✓
Ein Online-Training pro Jahr im Wert von 499,- € <sup>2)</sup>	✗	✓	✓	✓
Nachlass auf WSCAD Dienstleistungen <sup>3)</sup>	✗	10% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen	10% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen	15% Nachlass auf alle WSCAD Dienstleistungen
Kostenlose temporäre Lizenz (4 Wochen)	✗	✓	Wartung: ✗ Miete: ✓	Wartung: ✗ Miete: ✓
1 Jahr lang Zugang zu Lernvideos in WSCADEMY im Wert von 149,- €	✗	✓	✓	✓
Kostenlose Erstellung von Artikeldaten	✗	✗	10 Artikeldaten pro Jahr	20 Artikeldaten pro Jahr
Separate Telefonnummer und bevorzugter E-Mail-Adresse inkl. Kundenkarte	✗	✗	✓	✓

Der technische Support steht exklusiv Kunden mit einem gültigen Software-Wartungsvertrag zur Verfügung. Ihren Wartungsvertrag und technische Unterstützung erhalten Sie dort, wo Sie Ihre WSCAD Lizenz erworben haben. Die exklusiven Telefonnummern für den Wartung-Plus- oder Wartung-Premium-Vertrag entnehmen Sie bitte Ihren Unterlagen.

1) innerhalb der Supportzeiten 2) Festgelegter Termin. Nicht genutztes Training verfällt nach 12 Monaten 3) Für die Dauer des Vertrages Nachlass auf den Listenpreis